

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所菊池園

公表日 令和7年 4月 4日

利用児童数

24

回収数

17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1		・運営上の配置基準に加え、加配職員を配置し対応させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1		お子さま一人ひとりの特性に応じた対応をご家族の方、職員と共有し、統一した支援を提供できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		菊池園ホームページの情報公開内に支援プログラムを公表しておりますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		・お子さま、ご家族のご希望に沿った、より良い支援を実施できるよう努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		1		・担当者が提案した内容を事前に職員で話し合い、当日利用のお子さまに合わせて工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	2	10		・近隣の公園等を活用し、地域のお子さまとの交流を持ったり、頻度は少ないですが、自治体主催の交流会に参加しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	2	5		・まだまだ力不足を感じており、研修等で職員のスキルアップを図り専門性を高めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1			・まだまだ力不足を感じており、研修等で職員のスキルアップを図り専門性を高めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	8	7	・親同士の交流会があるといいな。	・当園では父母会や保護者会等は開催しておりませんが、今後、ご要望等が多数ありましたら、検討させていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	4		3		・ご契約の際に苦情等申し立て先及び虐待防止に関する相談窓口を明示させていただいております。必要な場合は規定に則り迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		毎月活動予定表をお配りし、先月に行った活動を写真付きで紹介しております。また、不定期ではありますが、法人内の機関紙に記事を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		5		・マニュアルを策定し、研修・訓練を実施しておりますが、周知が不十分でした。今後、事業所内掲示等でご案内させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			7		・安全計画に基づき、定期的に避難訓練等を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3		・安全計画に基づき、定期的に点検等を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1		・事故や怪我等が発生した場合は迅速な対応、情報説明ができるよう心掛けて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			※無記入1		・今後もお子さまにとって居心地の良い場所になるよう、環境作りを行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			※無記入1		・今後も一人ひとりのお子さまの気持ちに寄り添い、楽しんでいただけるような活動やイベントを提供して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			※無記入1	・少しずつできないことが多くなってきている中、皆さんが本人と一緒に活動に参加できるよう支援してくださっていることがとても嬉しいです。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後もご家族の方にも満足していただけるよう、お子さま一人ひとりの特性に合わせて成長発達を促していけるような支援に取り組んで参ります。